



# FICHE FORMATION DEVENIR AUDITEUR INTERNE DU CERCLE QUALITÉ FREDON FRANCE

Date et version de la fiche : 26/09/2024 – V2

## POUR QUI ?

Collaborateur FREDON souhaitant se qualifier pour les audits internes croisés du cercle qualité.

## PRÉREQUIS

- CONNAISSANCE DE LA NORME ISO/CEI 17020
- MAÎTRISE DU SMQ MECM

## DATES

Courant janvier 2025

## DURÉE

1 jour (7h) ou 2 demi-journées (2 x 3h30)

## TARIFS

500€ net de taxe/participant

## TITRE ET QUALITÉ DU FORMATEUR

Sarah LABRUYERE, Coordinatrice Santé des Végétaux, Responsable Technique et Qualité National, qualifiée auditrice interne qualité depuis 2019.

Réalisation de 15 audits croisés du cercle qualité (dont 2 tutorats).

## CONTACT INSCRIPTION OU INFORMATION

LABRUYERE Sarah  
sarah.labruyere@fredon-france.fr

Pour plus d'informations (accessibilité, délai d'accès, nombre de stagiaires, évaluation et sanction de la formation, etc.), rendez sur [fredon.fr/formations](https://fredon.fr/formations).

## OBJECTIFS OPERATIONNEL ET PÉDAGOGIQUES

**Objectif opérationnel :** Organiser et mener un audit interne croisés MECM en accord avec les exigences de l'auditeur selon la norme 19011.

**Objectifs pédagogiques :**

- Maîtriser les principes et les méthodes d'audit.
- Utiliser les outils de l'audit interne.
- Appliquer ces méthodes et outils dans le cadre de l'audit interne croisé du cercle qualité FREDON.

## CONTENU DE LA PRESTATION

- A quoi sert un audit interne ?
- Les différentes étapes d'un audit interne
- Le vocabulaire : écart/point à surveiller/axe d'amélioration
- Les exigences de la norme 19011
- La préparation d'un audit interne
- Mener les interviews ou entretien : le type de question et la recherche de preuves
- La rédaction des écarts
- La bonne posture à adopter
- La rédaction d'un rapport d'audit
- Cas pratiques avec les documents du SMQ MECM

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en distanciel (Microsoft Teams)

Présentation powerpoint, exercices type, études de cas

## MODALITES DE VALIDATION DES ACQUIS EN FORMATION OU POST FORMATION :

Questionnaire, travaux pratiques

*Niveau de satisfaction global : 100% de stagiaires satisfaits à très satisfaits (session octobre 2023)*

*Adaptation aux situations professionnelles : 100% de stagiaires très satisfaits (session octobre 2023)*